

سیاست‌های اصلی بیمارستان خصوصی شفا لاهیجان

سیاست‌های اصلی	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان کلیدی
اولویت بخشی ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار / مدیریت خطر حوادث و بلایا	بیماران / همراهان / پزشکان / سهامداران / کارکنان
هماهنگی و همسویی کلیه فعالیتهای بیمارستان با استانداردهای اعتبار بخشی ملی	استانداردهای جامع اعتبار بخشی ملی	کارکنان / بیماران / همراهان / شرکتهای بیمه طرف قرارداد / سازمانهای همکار
افزایش رضایتمندی مشتریان با نگاه بیمارمحوری و مشتری مداری	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران / کارکنان
ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران
حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده	قوانین وزارت کار و وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی بر حسب مورد	کارکنان
تأکید بر آداب و اخلاق حرفه ای	استانداردهای جامع اعتبار بخشی ملی	بیماران / کارکنان
ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از سرزنش و تنبیه در راستای پیشگیری، پایش و کنترل خطاهای پزشکی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران / کارکنان
مدیریت بهینه و توزیع دارو و تجهیزات پزشکی به روز و کار آمد با الویت تولیدات داخلی با کیفیت	اداره کل تجهیزات پزشکی	کلیه بخشهای درمانی و پاراکلینیک / شرکتهای طرف قرارداد
تأکید بر زیباسازی و بازسازی بهینه فضاهای فیزیکی بیمارستان	استاندارادهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان
رعایت موازین بهداشتی و زیست محیطی	استانداردهای پیشگیری و کنترل عفونت، بهداشت محیط و سلامت حرفه ای	بیماران / کارکنان